

北海道よろず支援拠点 経営力強化セミナーin旭川

公益財団法人北海道中小企業総合支援センターは、北海道経済産業局からよろず支援拠点事業を受託し、旭川市を含む道内7拠点に「北海道よろず支援拠点」を設置し、支援機関等との連携を図りながら、中小企業・小規模事業者のみなさまが抱える売上拡大や経営改善などの経営課題解決に向けたサポートを行っています。

本セミナーでは、弁護士で北海道よろず支援拠点コーディネーターの奥山倫行氏を講師として、予防法務の観点からクレーム対応の心構えや予防方法、社内外の体制構築、実際の対応方法などについて、すぐに実践できる効果的なノウハウを解説します。

日時 平成28年11月15日(火) 14:00~17:00

会場 旭川トーヨーホテル 3階「水晶の間」
(旭川市7条通7丁目32-12)

定員 60名(先着順)

対象者 中小企業・小規模事業者、認定経営革新等支援機関、支援機関、商工団体、金融機関ほか

参加費
無料



奥山 倫行氏 プロフィール

アンビシャス総合法律事務所パートナー弁護士。2001年慶應義塾大学大学院法学研究科修士課程修了後、TMI総合法律事務所入所。2007年にアンビシャス総合法律事務所設立。弁護士活動の傍ら、ラジオ番組「弁護士奥山倫行のロック裁判所」のパーソナリティを務めるなど幅広く活躍。「弁護士に学ぶ!クレーム対応のゴールデングルール」、「成功する!M&Aのゴールデングルール—中小企業のための戦略と基礎知識—」、「弁護士に学ぶ!交渉のゴールデングルール」など著書多数。

プログラム

基調講演

演題 ▶ 弁護士に学ぶ!クレーム対応のノウハウ

講師 ▶ 北海道よろず支援拠点

コーディネーター 弁護士 奥山 倫行氏

北海道よろず支援拠点活動・支援事例報告

説明者 ▶ 北海道よろず支援拠点

チーフコーディネーター 中野 貴英

道北拠点コーディネーター 立野 勇喜

中小企業ワンストップ総合支援「ミラサポ」について

説明者 ▶ 公益財団法人日本生産性本部

会員サービスセンター ミラサポ担当 伊藤 憲司

北海道中小企業総合支援センターの支援制度について

説明者 ▶ 公益財団法人北海道中小企業総合支援センター

道北支部長 紙谷 尚之

主催 公益財団法人北海道中小企業総合支援センター(北海道よろず支援拠点)
共催 経済産業省北海道経済産業局
後援 独立行政法人中小企業基盤整備機構北海道本部、北海道、旭川市、旭川商工会議所、一般財団法人旭川産業創造プラザ、旭川信用金庫、一般社団法人北海道中小企業家同友会道北あさひかわ支部


北海道よろず支援拠点経営力強化セミナーin旭川

参加申込書

(※)当センターのホームページから申込書をダウンロードできます。(URL:<http://www.hsc.or.jp/>)

申込期限▶平成28年11月11日(金)

申込先▶北海道よろず支援拠点事務局宛て (FAX又はメールにてお申し込みください)

FAX
 011-232-2011

メール
 soudan@hsc.or.jp

会社名・ 団体名等				
住 所	〒 —			
E-mail				
連絡先	電 話		FAX	
参 加 希 望 者	所属・役職		氏 名	
	所属・役職		氏 名	
	所属・役職		氏 名	
	所属・役職		氏 名	
	所属・役職		氏 名	

※本申込書に記載された情報等は、セミナーの実施・運営及び関連するイベント等に関する情報をお知らせするために利用いたします。



北海道よろず支援拠点(道北拠点)のご案内 相談無料

開設日▶毎週火曜日 9:00~17:30(祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く)
所在地▶〒078-8801 旭川市緑が丘東1条3丁目 旭川リサーチセンター内
公益財団法人北海道中小企業総合支援センター 道北支部
電 話▶0166-68-2750
ホームページ▶<http://yorozu.hokkaido.jp/>(Facebookもあります。)

お申込みに関する問い合わせ先

公益財団法人北海道中小企業総合支援センター 経営支援部

〒060-0001 札幌市中央区北1条西2丁目経済センタービル9階

TEL 011-232-2402 FAX 011-232-2011 メール:soudan@hsc.or.jp