

# 令和2年度事業計画

## I 概況

我が国経済は、海外経済の減速等を背景に輸出が弱含むなかで、製造業を中心に弱さが一段と増した状態が続いておりますが、国においては、災害からの復旧・復興と安心・安全の確保、経済の下振れリスクを乗り越えようとする者への重点支援、未来への投資と東京オリンピック・パラリンピック後も見据えた経済活力の維持・向上を柱とした総合経済対策の実施により、生産性の向上や成長力の強化を通じて民需中心の持続的な経済成長の実現を目指しています。

しかしながら、新型コロナウイルスの感染拡大による内外経済への深刻な影響が懸念されており、国の対策等を含め今後の経済動向に十分注視する必要があります。

一方、北海道経済は、生産活動がマイナス基調にあり、また、昨年10月の消費税率引上げ後の消費冷え込みや暖冬・小雪の影響などから持ち直しの動きが鈍化しているなか、新型コロナウイルスの感染が拡大し、観光業はもとより他の産業分野においても大きな影響が生じているなど、本道の中小企業・小規模事業者の経営を取り巻く環境は極めて厳しい状況にあります。

こうしたことから、当センターとしましては、本道における中小企業・小規模事業者の経営の維持・安定と持続的発展を図るため、国や北海道の中小企業施策の実施を通じて、中小企業等が抱える様々な経営課題の解決に向けた支援に努めることが一層重要となっています。

このため、地域の支援機関等と連携し、よろず支援拠点等による資金繰りや雇用の維持など各種相談への対応をはじめ、新製品開発や販路開拓等の取組への支援、受注機会の確保・拡大を図る商談会の開催、道内外で開催される展示会等への出展支援や経営基盤の強化に必要な機械設備の貸与、創業の促進などに取組みます。

また、これまで以上に中小企業・小規模事業者の事業承継の取組支援を強化するとともに、地域資源の活用又は農商工連携による新たな事業化への取組を支援する「北海道中小企業新応援ファンド（2号ファンド）事業」の公募を開始するほか、国や北海道の関連施策の積極的な導入による支援機能の強化に努めるなど、中小企業・小規模事業者へのきめ細やかな経営支援に取り組めます。

## II 事業の概要

### 1 経営力強化の取組

#### (1) 総合相談窓口

中小企業・小規模事業者の経営革新や創業、事業承継等の経営全般に関する経営相談窓口を設置するとともに、専門分野（特許・金融・会社法等）の相談に対応する専門相談窓口を開設し、企業の様々な経営課題の解決に向けた支援を行います。

#### (2) よろず支援拠点事業（中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業）

中小企業・小規模事業者の高度・専門的な経営課題を解決するため、「北海道よろず支援拠点」を設置し、起業・成長・安定までの各段階の相談ニーズに応じたきめ細やかな支援を行います。

また、商工会議所・商工会等の支援機関との連携による出前相談会・ミニ講習会等の開催や本部と地域拠点との連携による地域支援の強化に努めます。

#### (3) 下請かけこみ寺事業

下請事業者が抱える取引等に関する問題の解決を図るため、相談員が常駐する相談窓口を設置して相談対応を行うとともに、必要に応じて無料による弁護士相談への取り次ぎを行います。

#### (4) 専門家派遣事業（中小企業経営資源強化対策事業）

経営力の向上を目指す中小企業・小規模事業者に対し、センターに登録している専門家を派遣し、経営・技術・人材・情報化等の課題の解決を図ります。

#### (5) 地域伴走型支援事業（がんばる中小企業応援事業）

新たな事業活動にチャレンジする意欲ある中小企業に対し、地域の支援機関等と連携し、必要に応じて専門家等の協力を得ながら伴走型支援を行うとともに、センター事業利用者への課題解決に向けたフォローアップ等、成長段階に応じたきめ細やかな支援を行います。

#### (6) 小規模企業者等設備貸与事業

小規模事業者等の創業及び経営革新に必要な設備導入に際し、機械設備の割賦販売及びリースを行います。

(7) 中小企業競争力強化促進事業

(再掲 4-(1)-②コンサルタント等招へい支援事業、③産業人材育成・確保支援事業)

(8) 中小企業等外国出願支援事業

中小企業・小規模事業者等の海外での事業展開に不可欠な特許等の外国出願を促進するため、日本貿易振興機構や北海道発明協会と連携して、海外展開における知財戦略の重要性を啓蒙するとともに、外国出願費用の助成を行います。

(9) 設備導入等促進診断事業（高度化事業診断）

中小企業高度化資金貸付制度により北海道が融資する貸付先に対して、貸付条件の変更等の診断助言を行います。

2 創業促進・事業承継円滑化の取組

(1) 中小企業新応援ファンド事業

(再掲 4-(2)-①創業促進支援事業)

(2) 北海道大学連携型起業家育成施設入居企業支援事業

大学が有する技術シーズなどを活用した起業や新事業展開を目指す入居者を支援するため、「北大ビジネス・スプリング」にインキュベーションマネジャーを配置し、販路開拓や経営管理等の課題解決に向けた指導助言を行います。

(3) 地域需要創造型等起業・創業促進事業（創業補助金）

地域需要創造型等起業・創業促進事業で支援した創業者の事業実施状況を把握するとともに、経営課題等の解決に向けたフォローアップ支援を行います。

(4) プッシュ型事業承継高度化支援事業

道内中小企業の事業承継の円滑化を図るため事業承継コーディネーター等を配置し、早期かつ計画的な事業承継の準備に対する経営者の「気付き」を促し、掘り起こされたニーズに対してきめ細やかな支援を行います。

また、新たに経営者保証コーディネーターを配置し、経営者保証の解除に向けた支援を行います。

#### (5) 北のふるさと事業承継支援ファンド事業

小規模事業者の円滑な事業承継を促進するため、親族外経営者への事業承継（第二創業含む）を行う小規模事業者に対して投資を行います。

また、定期的に投資先企業に対する経営モニタリングを行うとともに、必要に応じて専門家の派遣や販路拡大等の経営支援を行います。

### 3 販路開拓・取引拡大の取組

#### (1) 受発注情報収集提供事業

ものづくり分野における中小企業・小規模事業者の受注機会の確保・拡大を図るため、専門の調査員を道内及び首都圏に配置し、道内外の受発注情報を収集・提供します。

#### (2) 商談会等開催事業

ものづくり分野における中小企業・小規模事業者の受注機会の確保・拡大を図るため、道内外の発注企業と道内の受注企業が一堂に会する商談会を開催するほか、広域的な取引ニーズに対応するため、東京都において北東北3県との合同商談会を開催します。

#### (3) ビジネスマッチング支援事業

中小企業・小規模事業者の新事業展開のチャンスを広げるため、ビジネスパートナーの発掘につなげる事業プレゼン会や、道内信用金庫と連携し食関連事業者等の販路開拓を目的に商社・小売店等のバイヤーとのビジネスマッチング会を開催します。

#### (4) 展示会等出展支援事業（がんばる中小企業応援事業）

センター実施の事業等を利用して開発した新製品・新技術等を有する中小企業等に対して、道内外で開催される展示会等への出展機会を提供し、販路開拓・拡大を支援します。

#### (5) 中小企業競争力強化促進事業

（再掲 4-(1)-①マーケティング支援事業）

### 4 新事業創出の取組

#### (1) 中小企業競争力強化促進事業

中小企業・小規模事業者等の競争力強化を促進するため、北海道産業振興条例に基づき、新分野・新市場への進出等を目指した製品・サービスの開発や新市場開拓等の取組に対して助成を行います。

①マーケティング支援事業

新分野・新市場への進出等のために行う道外・海外の展示会への出展等を支援します。

②コンサルタント等招へい支援事業

新分野・新市場への進出等のために行う技術開発、生産管理、マーケティングなどのコンサルタント等の招へいを支援します。

③産業人材育成・確保支援事業

新分野・新市場への進出等に資する人材養成や通信情報技術を利用した人材確保を支援します。

④市場対応型製品開発支援事業

新分野・新市場への進出等のために行う製品・サービスの開発及びこれに伴う市場調査又は展示会等への出展を支援します。

(2) 北海道中小企業新応援ファンド事業

中小企業基盤整備機構や北海道、道内の金融機関などの協力により組成したファンドの運用益を基に、創業や地域資源を活用した新事業展開、ものづくり分野での製品開発チャレンジ等の新たな産業の創出や事業化の取組に対して助成を行います。

①創業促進支援事業

個人又は中小企業が道内に主たる事務所を設けて新規に事業を開始する取組を支援します。

②地域資源活用型事業化実現事業

地域資源を活用した新商品・新サービスの開発から販路開拓までの事業化実現を支援します。

③製品開発チャレンジ支援事業

製品開発の本格的な着手前に事業構想の実現のために行う、事前検証や検査、分析を支援します。

(3) 北海道中小企業新応援ファンド（2号ファンド）事業

中小企業基盤整備機構や北海道及び札幌市、金融機関の協力により組成したファンドの運用益等を基に、地域資源を活用した新事業展開の取組に対して助成を行います。

(4) 北洋6次産業化応援ファンド事業

農林漁業者等による農林水産物の加工・販売等を促進するため、投資先事業者に対する経営モニタリングを定期的に行うとともに、必要に応じて専門家の派遣や販路拡大等の経営支援を行います。

## 5 その他の取組

### (1) 支援情報提供事業

中小企業支援に関する広報活動を効率的・効果的に行うため、パブリシティ等を積極的に活用するなど、情報提供の機会拡大に努めます。

### (2) 会員へのサービス提供

会員企業・団体への計画的な訪問及び、事業開始時期に応じた事業 PR 冊子の郵送など、タイムリーに施策情報の提供を行います。

### (3) 自主事業

センターの支援機能及び地域との連携を強化するため、職員のスキルや経験を活かした職員提案型の自主事業を行います。

### Ⅲ 支援事業の内容

事業項目	令和2年度	平成31年度 (令和元年度)	比較増減	摘 要
1 経営力強化の取組				
(1) 総合相談窓口				
相談件数	6,000 件	6,000 件	- 件	
(2) よろず支援拠点事業 (中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業)				
相談件数	7,000 件	6,000 件	1,000 件	
出前相談会	60 回	60 回	- 回	
ミニ講習会・セミナー	12 回	10 回	2 回	
(3) 下請かけこみ寺事業				
相談件数	100 件	70 件	30 件	
(4) 専門家派遣事業 (中小企業経営資源強化対策事業)				
派遣回数	9 回	9 回	- 回	
(5) 地域伴走型支援事業 (がんばる中小企業応援事業)				
派遣件数	14 件	14 件	- 件	
(6) 小規模事業者等設備貸与事業				
割賦契約	430,000 千円	500,000 千円	△70,000 千円	
リース契約	80,000 千円 (42 件)	100,000 千円 (50 件)	△20,000 千円 (△8 件)	
(7) 中小企業等外国出願支援事業	7,874 千円 (26 件)	10,800 千円 (29 件)	△2,926 千円 (△3 件)	
(8) 設備導入等促進診断事業 (高度化事業診断)				
診断件数	4 件	5 件	△1 件	
事後助言件数	3 件	3 件	- 件	
2 創業促進・事業承継円滑化の取組				
(1) 北海道大学連携型起業家育成施設 入居企業支援事業				
インキュベーションマネージャー派遣日数	180 日	180 日	- 日	
(2) プッシュ型事業承継支援高度化支援事業				
事業承継診断件数	8,241 件	1,600 件	6,641 件	
事業承継計画策定件数	841 件	- 件	841 件	新規
経営者保証解除支援件数	587 件	- 件	587 件	新規
(3) 北のふるさと事業承継支援ファンド事業				
組成額	42,600 千円	51,000 千円	△8,400 千円	
支援件数	3 件	3 件	- 件	
経営モニタリング	6 件	5 件	1 件	
3 販路開拓・取引拡大の取組				
(1) 受発注情報収集提供事業				
企業訪問件数	850 件	850 件	- 件	
発注案件開拓件数	60 件	60 件	- 件	
取引成約件数	50 件	50 件	- 件	
(2) 商談会等開催事業				
道内商談会	2 回	2 回	- 回	
道外商談会	1 回	1 回	- 回	

事業項目	令和2年度	平成31年度 (令和元年度)	比較増減	摘 要
(3) ビジネスマッチング支援事業 プレゼン会	1 回	1 回	- 回	
ビジネスマッチング会	5 回	5 回	- 回	
(4) 展示会等出展支援事業 (がんばる中小企業応援事業)				
出展支援件数	20 件 (6 展示会)	10 件 (3 展示会)	10 件 (3 展示会)	
4 新事業創出の取組				
(1) 中小企業競争力強化促進事業				
① マーケティング支援事業	10,000 千円 (8 件)	9,000 千円 (8 件)	1,000 千円 (- 件)	
② コンサルタント等招へい支援事業	2,000 千円 (2 件)	2,000 千円 (2 件)	- 千円 (- 件)	
③ 産業人材育成・確保支援事業	2,200 千円 (4 件)	1,700 千円 (3 件)	500 千円 (1 件)	
④ 市場対応型製品開発支援事業	16,000 千円 (4 件)	21,000 千円 (5 件)	△5,000 千円 (△1 件)	
(2) 北海道中小企業新応援ファンド事業				
① 創業促進支援事業	14,000 千円 (14 件)	8,000 千円 (8 件)	6,000 千円 (6 件)	
② 地域資源活用型事業化実現事業	15,000 千円 (10 件)	13,500 千円 (9 件)	1,500 千円 (1 件)	
③ 製品開発チャレンジ支援事業	5,500 千円 (11 件)	4,500 千円 (9 件)	1,000 千円 (2 件)	
(3) 北海道中小企業新応援ファンド (2号ファンド)事業	3,000 千円 (2 件)	- 千円 (- 件)	3,000 千円 (2 件)	新規
(4) 北洋6次産業化応援ファンド事業 経営モニタリング	3 件	4 件	△1 件	
5 その他の取組				
(1) 支援情報収集提供事業				
メールマガジン配信	36 回	48 回	△12 回	
トピックス掲載	150 件	200 件	△50 件	
(2) 自主事業				
実施件数	1 件	2 件	△1 件	